**KICS 온라인스쿨 (KICS Online School)**

**계약조건 및 학생 프라이버시 정책(Terms and Conditions and Child Privacy Policy)**

KICS온라인스쿨과 가입자(본사 프로그램 사용자)는 본 약관에 포함된 다음의 약정사항들을 상호 준수하기로 합니다.

**사용권 협약**

가입자는 KICS온라인스쿨에서 제공하는 온라인교육프로그램을 사용할 수 있습니다. KICS온라인스쿨의 교육내용은 KICS온라인스쿨의 저작물이므로 시청권만 허용합니다. 강의내용은 복제, 임대, 판매, 복사, 기타 다른 형태로 타인에게 배포 될 수 없습니다. 이 계약서에서 부여되는 권리는 타인에게 양도할 수도 없습니다. 사용기간은 최초 수업 오픈 날로 부터 1년까지로 합니다.

**가입자 승인(Subscriber Approval)**

가격과 프로그램 세부사항은 사전 통보 없이 변동될 수 있습니다. 본 협의사항은 KICS온라인스쿨의 승인을 통해서만 효력이 발생합니다. 본사의 승인은 다음 사항을 고려하여 취득할 수 있습니다.

**수업 오픈일**

신청서 제출 및 수업료 결제확인이 이루어 진 후 수업이 오픈 되는 시기는 최대 14일이 소요 됩니다.

**정규 홈스쿨링 가입자로서의 자격**

KICS온라인스쿨 프로그램은 그룹용으로 사용할 수 없습니다. 문의처: 070-7844-5021/5033

**구매자 결제방법**

본사 프로그램은 주문 시 완불해야 합니다. 결제는 신용카드나 계좌이체로 할 수 있습니다.

**사용자가 본사에 전화나 팩스, 이메일, 인터넷이나 기타 다른 경로로 주문할 경우 본 계약의 조건들을 준수 할 것에 동의함을 전제로 합니다. 학급관리 소프트웨어 사용 시 이와 관련하여 소프트웨어 회사가 요구하는 조건에 동의해야 합니다. 부가조건은 구매자가 시스템 로그인 시 제시됩니다.**

**의무와 자격 Obligations and Qualifications**

KICS온라인스쿨은 상호 협의 하에 사용자에게 임대사용기간 동안 사용자의 홈스쿨링 목적으로만 사용할 수 있습니다. 사용자는 모든 온라인 교육프로그램은 본사의 재산이므로 본 계약이 허용하는 목적으로만 사용할 수 있습니다. 본사의 온라인 교육프로그램 구매자 이외의 다른 사람이 사용하는 것은 저작권법 위반으로 원칙적으로 금합니다.

출력물 복사 및 재 사용권은 유인물 및 교재에 적용되며 KICS온라인스쿨 사용자의 가족에게만 가정학습용으로 사용할 경우에만 적용됩니다. KICS온라인스쿨은 사용자들의 이슈를 가장 적절하고 합리적인 방 식으로 다루기 위해 최선의 노력할 것입니다.

**사용자의 의무 Obligations of the Subscriber**

사용자는 본사 제품의 임대사용 약관에 동의하여야 합니다. 사용자는 또한 임대 및 사용자 고유 사용권이 허가된 교육 컨텐츠에 부과되는 세금을 지불할 것에 동의하여야 합니다. KICS온라인스쿨 교육프로그램은 호환성 높은 컴퓨터에서 적절하게 재생됩니다. 사용자의 컴퓨터에서 온라인 컨텐츠가 재생되지 않을 경우, 사용자는 최초 수업 오픈 날로부터 15일 이내에 본사 고객서비스에 연락하여 서비스를 종료하셔야 합니다. (아래의 반품에 관한 규정을 참조)

사용자는 대금미납이나 사용자 라이센스의 남용, 또는 본 규정에 명시된 항목을 위반할 경우 본 사에서 서비스를 제한하거나 종료할 수 있음을 인지해야 합니다. 또한 본사는 법이 정하는 한도 내에서 대금 연체료를 부과할 수 있습니다. 본사의 온라인강의는 사용자의 시청권만 허용(許)하며, 사용자는 어떠한 형식으로든 본 라이센스를 유용할 수 없습니다.

**컨텐츠의 이용가능성**

모든 수업은 언제든 이용 가능하며 사전 통보 없이 변동될 수 있습니다. 교사들 역시 사전 통보 없이 매년 변동될 수 있습니다. 강의내용과 담당교사는 가입주문이 완료되는 시점에 확정됩니다.

**협의사항의 구속력**

본사 제품의 주문은 곧 본 규정에 대한 이용자의 동의를 전제하며 제반 규정사항에 대한 사용자 의 인정을 의미합니다. 본 협의서의 내용은 본사와 사용자간의 어떠한 구두, 또는 서면형태의 협의나 토의, 또는 이해사항보다 우선하여 적용됩니다.

**환불보장 및 책임 제한**

사용자가 본사 제품에 만족하지 않을 경우 본제품의 최초 수업 오픈 날로부터 15일 이내에 반환 요청 시 전액환불 받을 수 있습니다. 환불 보장정책은 아래의 반환정책에 의거 모든 제품이 재 판매가능 상태로 회 수 되었을 경우에 적용됩니다. 특정, 또는 모든 요구사항에 대한 본사의 책임은 사용자가 납입한 환불 금액에 따라 제한될 수 있습니다.

**적용 법규 및 분쟁**

본 규약과 관련하여 분쟁이 발생할 경우, 쌍방은 성경의 원리에 입각하여 협의 및 중재를 통하여 해결방안을 모색해야 합니다.

**수강아동 온라인 개인정보 보호법(COPPA-Children's Online Privacy Protection Act), 개인정보 정책, 통보, 부모동의 인준**

KICS온라인스쿨은 본사의 고객을 위한 특별 교육서비스 제공에 지대한 자부심을 갖고 있습니다. 따라서 본사는 개인정보 **보호정책**에 명시되어 있듯이 고객의 사생활 및 개인정보를 보호하기 위해 심혈을 기울이고 있습니다. 이러한 아동 사생활 보호 정책은 13세 이하의 아동과 관련한 본사 의 사생활 정책 및 원칙에 대한 사 용자들의 문의에 답하기 위해 마련된 것입니다.

본사의 수강아동 개인정보(사생활) 보호법(Children's Online Privacy Protection ACT (COPPA)에 따르면 본사는 13세 이하 수강생 아동의 개인정보를 수집하거나, 사용 및 노출할 경우 학생의 부모 및 후견인에게 통지 해야 하며 또한 13세 이하 아동이 BJU의 온라인을 수강하기 위해서 반드시 부모 및 후견인의 동의를 얻어 야 합니다.

아래의 내용은 본사가 수강아동들을 위해 검토하고 있는 주요 사항들입니다. 여기서 ‘부모’라는 용어는 법정후견인을 포함합니다.

**Q1. 수강아동과 관련하여 어떤 형태의 개인정보를 수집하나요?**

**Q2. 본사가 수집한 아동의 개인정보를 어떻게 사용하고 공유합니까?**

**Q3. 아동의 정보를 수집하기 전 어떻게 부모에게 통지하고 동의를 얻습니까?**

**Q4. 어떻게 부모들이 자녀의 개인 정보에 접근하여 내용을 변경하고, 삭제하나요?**

**Q5. 본사의 아동 개인보호 정책이 변경될 경우 어떻게 부모들에게 통보하나요?**

**Q6. 게스트들은 아동 개인정보정책과 관련한 제반 사항을 누구에게 문의하나요?**

**Q1. 수강하는 학생과 관련하여 어떤 형태의 개인정보를 수집하나요?**

A1. KICS온라인스쿨은 의도적으로 아동의 정보를 수집하지 않습니다. 이 웹페이지는 본사의 제품 및 자료들을 어른들이 직접 구입할 수 있도록 돕기 위해 디자인된 것입니다. 그러나 부모가 자녀를 KICS온라인스쿨 프로그램에 등록시킬 경우 본사는 부모로부터 해 당자녀의 정보를 수집하여 자녀가 수업을 할 수 있도록 돕습니다. 또한 본 출판사 교사들이 인정하는 가장 적절한 것으로 판단되는 기타 교육자료에 접근하도록 도와줄 것입니다.

KICS온라인스쿨은 부모들로부터 아동에 관한 다음의 정보를 수집합니다. : 성과 이름, 생년월일.

본사는 각 학생의 연령을 파악하기 위하여 생일을 수집합니다. 부모는 아동을 위한 별도의 이메일 주소를 제공할 필요가 있습니다. 수강 학생의 이메일 주소는 온라인교육의 등록과 관련하여 메일을 주고받기 위함이며 동일한 내용의 메일이 부모의 이메일 주소로도 발송될 수 있습니다. **부모가 자녀의 별도 이메일 주소를 보내주지 않을 경우 온라인교육 등록과 관련한 모든 정보가 부모의 메일로만 발송됩니다.**

**Q2. 본사가 수집한 수강 아동들의 개인정보를 어떻게 사용하고 공유합니까?**

A2. KICS온라인스쿨은 부모가 수강아동을 위해 구매한 본사의 온라인교육 프로그램 등록을 위해 학생 의 이름을 사용합니다. 본사의 온라인 교육프로그램의 가입환영 인사 이메일이 수강생의 메일로 전달되며, 이 가입환영 이메일에는 본사의 온라인 교육프로그램으로 연결되는 링크주소가 있는데 수강생은 여기서 개인 프로필을 만들 수 있습니다. 수강생의 프로필을 만들기 위해 먼저 본인의 아이디와 비번을 생성한 후 본인의 성과 이름을 확인해야 합니다. 이외에도 수강생은 프로필 사 진을 업 로딩 할 수 있으며, 프로필사진 업 로딩은 백 퍼센트 옵션사항이며 부모의 재량에 둡니다.

KICS온라인스쿨 교육프로그램에 로그인한 후, 수강학생은 자신의 프로필을 업데이트할 수 있으며 다음의 추가정보를 제공할 수 있습니다. [개인 소개 또는 “나에 대하여” 제하의 소개 글과 성명, 이 메일 주소, 전화번호 등의 계정정보] 프로필 정보를 추가하는 것은 모두 선택사항이며 부모재량에 둡니다. 수강학생이 프로필 추가 정보를 완성할 필요는 없습니다.

수강학생의 정보는 수강학생이 KICS온라인스쿨 교육프로그램에 로그인해 있는 동안 학습진행 과정 및 온라인 평가시험에서 얻은 학점조회를 위해 사용될 것입니다. 또한 수강학생의 이름은 온라인 과정 최근 수강생 명부에 실시간으로 보일 것입니다. 수강생이 프로필 사진을 업로딩 할 경우, 그 사진이 수강생 명부에 나타나며, 수강생 명부는 오직 등록 수강생들만 볼 수 있습니다.

수강생들은 수강생 명부에 있는 수강생 이름을 클릭하여 최근 업데이트된 사진 및 본인소개를 볼 수 있습니다. 수강생들은 “Contact(연락망)"을 클릭하여 자체 메일 발송 시스템을 통해 수강생들끼리 이메일을 발송하거나 메시지를 보낼 수 있습니다. 수강생 및 부모에게 발송된 ‘새 메시지’ 통보는 외부 이메일 주소로도 발송됩니다. 메시지를 보기 위해 수강생은 로그인해야 하며, 수강생들은 외부 이메일 주소나 오프라인 주소 및 전화번호를 포함한 추가 계정정보는 볼 수 없습니다.

수강학생의 개인정보는 교육프로그램 등록과 관련한 서비스 제공을 위해 필요할 경우 관리자만 볼 수 있습니다. 수강생의 개인정보는 필요할 경우 다음과 같은 적절한 수준에서 제 3자와 공유할 수도 있습니다. (1. 홈페이지의 완전성 확보 2. 법적 책임에 대한 예방 3) 법적 절차 에 대한 대응 4) 법이 정하는 한도 내에서 5) 법 집행기관에게 정보를 제공하거나 안전 관련 연 구 조사를 위해서)

**Q3. 학생의 정보를 수집하기 전 어떻게 부모에게 통지하고 동의를 얻습니까?**

A3. KICS온라인스쿨은 자녀를 위해 온라인 프로그램을 주문하기에 앞서 부모가 학생 개인 정보 보호정책을 포함한 본사의 약관 조건을 면밀히 검토, 동의할 것을 권유합니다.

신용카드로 KICS온라인스쿨 교육프로그램에 자녀를 등록시킬 경우 부모는 본사의 아동개인정보 보호 정책에 동의하며 본 약관에 명시한대로 수강생의 개인정보에 대한 본사의 수집, 사용권을 인정하는 것으로 간주합니다. 수표나 현금으로 지불할 경우, 부모는 서명과 함께 본사정책에 대한 동의서를 제출하여야 합니다.

**Q4. 어떻게 부모들이 자녀의 개인 정보에 접근하여, 내용을 변경하고, 삭제하나요?**

A4. 부모는 KICS온라인스쿨 교육프로그램에 있는 자녀의 계정에 로그인하여 필요시 언제라도 자녀의 개인 정보를 검토, 변경, 삭제할 수 있습니다. 부모는 수강생 자녀의 계정에 추가적인 도움이 필요할 경우 언제든지 본사의 고객서비스 부서(070-7844-5021/5033)와 연락할 수 있으며, 이메일 주소는

online@kicschool.com 입니다.

**Q5. 본사의 학생 개인보호 정책이 변경될 경우 어떻게 부모들에게 통보하는지요?**

A5. 본사의 학생보호 정책은 언제든지 수정될 수 있지만 개인정보 보호법을 포함한 현재의 관련 법규에 의거하여 실시합니다. 본사의 수강생 개인정보 보호정책에 변경이 필요할 경우 KICS온라인스쿨 프로그램에 등록해 있는 수강생의 부모에게 이를 이메일로 통지합니다.

**Q6. 게스트들은 아동 개인정보정책과 관련한 제반 사항을 누구에게 문의하나요?**

A6. 추가적인 도움이 필요할 경우 본사에 부모의 질문이나 의견을 이메일로 보낼 수 있습니다.

(online@kicschool.com) 070-7844-5021/5033로 전화하거나 다음의 주소로 서신을 발송할 수 있습니다.

주소: 인천시 미추홀구 문학길 136, ㈜ KICS 잉글리쉬

**매월 분할 납부 조건**

수강료 자동 할부납부 조건으로 등록할 경우 고객은 다음 사항에 동의하는 것으로 간주합니다.

• 할부금액 불 이행 시 할부약정은 무효가 됩니다.

• 온라인 프로그램을 불이행할 경우 서비스를 중지하거나 기록을 영구 삭제합니다.

• 고객은 지불 불 이행 시 법이 정한 모든 징수료를 지불할 책임을 집니다.